

Regulamin promocji „Voucher na wymianę oleju przy zakupie samochodu”

1. **Organizatorem Promocji** jest **Grupa Cichy-Zasada spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna** z siedzibą w Wysogotowie (62-081) przy ul. Skórzewskiej 8 (KRS 0000881356, NIP 7812010274) Oddział Škoda Poznań, dalej: „Organizator”.
2. Promocja polega na przyznaniu Uprawnionemu Klientowi **obniżki ceny usługi wymiany oleju dla nowego samochodu marki Škoda nabytego od Organizatora w okresie od 22.06.2026 do 31.08.2026 lub do momentu wyczerpania puli Voucherów (dalej: „Okres Promocji”)**.
3. Uprawnionym Klientem jest podmiot, który w Okresie Promocji:
 - a) nabył od Organizatora nowy samochód marki Škoda, oraz
 - b) otrzymał voucher promocyjny na udział w Promocji przy odbiorze tego samochodu (dalej: „Voucher”).
4. Voucher może zostać wykorzystany **wyłącznie w odniesieniu do samochodu, przy którego odbiorze został wydany**.
5. Voucher jest jednorazowy, nie podlega wymianie na gotówkę ani na inne świadczenie.
6. Wysokość przyznanej obniżki na usługę wymiany oleju (dalej: „Usługa”) stanowi różnicę pomiędzy ceną cennikową Usługi obowiązującą u Organizatora a kwotą wskazaną na Voucherze.
7. Uprawniony **Klient płaci za Usługę kwotę wskazaną na Voucherze, to jest kwotę 599 zł**.
8. W cenie Usługi mieszczą się robocizna oraz materiały zgodne ze specyfikacją producenta, tj. olej silnikowy, filtr oleju i korek spustowy.
9. Voucher jest ważny do daty wskazanej na voucherze, to jest jeden rok od momentu nabycia nowego samochodu marki Škoda od Organizatora.
10. Warunkiem skorzystania z Promocji jest:
 - a) wcześniejsze umówienie terminu wizyty serwisowej w jednym z serwisów Organizatora wskazanych w pkt. 12,
 - b) okazanie i pozostawienie u Organizatora oryginału Vouchera w chwili przyjęcia pojazdu do serwisu Organizatora wskazanego w pkt. 12 w celu realizacji Usługi,
 - c) realizacja usługi w okresie ważności Vouchera.
11. Brak wcześniejszej rezerwacji, brak oryginału vouchera albo upływ terminu jego ważności oznacza brak możliwości skorzystania z promocji.
12. **Voucher może być zrealizowany wyłącznie w serwisach Organizatora przy ul. Jadwigi Wajsówny 7 w Poznaniu oraz przy ul. Unii Lubelskiej 5 w Poznaniu**.
13. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, rabatami, bonami lub akcjami specjalnymi Organizatora, chyba że Organizator wyraźnie postanowi inaczej.

14. Voucher nie obejmuje usług ani materiałów niewskazanych w pkt 8; ich koszt Uprawniony Klient ponosi według aktualnego cennika Organizatora.
15. W przypadku zgubienia, zniszczenia albo utraty czytelności Vouchera Organizator nie wydaje duplikatu.
16. Reklamacje dotyczące promocji można składać pisemnie lub mailowo na adres serwis.skodacentrumpoznancichy-zasada.pl lub serwis.skodapoznancichy-zasada.pl.
17. Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię i nazwisko lub nazwę Uprawnionego Klienta, dane kontaktowe, numer Vouchera lub dane pojazdu oraz opis zastrzeżeń.
18. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
19. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Organizatora oraz w punktach serwisowych wskazanych w pkt. 12.
20. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza praw konsumenta wynikających z przepisów prawa.
21. **Promocja obowiązuje w Okresie Promocji, przy czym Vouchery wydane w tym okresie mogą być realizowane do daty ich ważności.**